

# HEMA – Privacyverklaring recruitmentwebsite en sollicitanten

Laatst bijgewerkt: maart 2026

## 1 INLEIDING

Als jij bij HEMA solliciteert, dan verwerken wij jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij van jou verwerken, hoe wij ze verwerken en wat jouw rechten zijn. Als we HEMA noemen in de privacyverklaring, verwijzen we naar HEMA B.V. en de franchisenemer van HEMA bij wie jij solliciteert (indien van toepassing).

Als je bij een franchisenemer van HEMA solliciteert, dan zijn HEMA B.V. en de franchisenemers gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk voor de persoonsgegevens die we van jou verwerken tot aan de onboarding indien je bent aangenomen. Jij kan je altijd richten tot HEMA B.V. en de in deze privacyverklaring opgenomen contactadressen en dan zorgen wij dat je vragen, verzoeken en klachten adequaat worden opgepakt. Voor de verdeling van de verantwoordelijkheid na de onboarding verwijst HEMA naar de interne privacyverklaring voor HEMA-medewerkers waarop je voorafgaand aan de onboarding zal worden gewezen.

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of de manier waarop wij je persoonsgegevens verwerken, dan kan je contact opnemen met onze privacy officer via [privacy@hema.nl](mailto:privacy@hema.nl).

Wij kunnen van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in deze verklaring. Wij informeren jou over alle wezenlijke veranderingen en updates aan deze privacyverklaring als wij jouw contactgegevens hebben en wij informeren je ook via onze recruitmentwebsite.

## 2 WIJZIGINGEN IN JE PERSOONSgegevens

Het is belangrijk dat de persoonsgegevens die wij over jou bewaren accuraat en actueel zijn. Houd ons op de hoogte als je persoonsgegevens veranderen of als je merkt dat je persoonsgegevens niet correct zijn door contact op te nemen met [recruitment@hema.nl](mailto:recruitment@hema.nl).

## 3 WELKE PERSOONSgegevens WE VERZAMELEN - ALGEMENE INFORMATIE

3.1 Een persoonsgegeven is alle informatie met betrekking tot een persoon die (direct of indirect) kan worden geïdentificeerd. Bijvoorbeeld een naam, telefoonnummer, post- en e-mailadres, geboortedatum, curriculum vitae en diploma's. Gegevens die niet tot een persoon herleidbaar zijn, worden niet als persoonsgegevens beschouwd. Dit worden anonieme gegevens genoemd.

3.2 In hoofdstuk 4 leggen we uit welke persoonsgegevens wij van je verwerken als je onze recruitmentwebsite bezoekt of als je bij ons solliciteert. Als je bij HEMA solliciteert kunnen we jouw persoonsgegevens ook verwerken voor andere algemene doeleinden. Bijvoorbeeld cameratoezicht en bezoekersregistratie als je ons pand bezoekt, het verwerken van gegevens voor audits, juridische geschillen, beveiliging en incidentenonderzoek. Voor meer informatie over deze verwerkingen, verwijzen wij je naar onze algemene privacyverklaring op de HEMA-website: <https://www.hema.nl/privacy-statement>.

#### 4 WELKE PERSOONSgegevens WE VERZAMELEN – ONZE RECRUITMENT WEBSITE EN SOLLICITANTEN

Als je onze recruitmentwebsite bezoekt of als je solliciteert bij HEMA, verwerken wij je persoonsgegevens. In onderstaande tabel geven we aan welke persoonsgegevens we verwerken voor de verschillende verwerkingsactiviteiten. Als je weigert je persoonsgegevens voor deze doeleinden met ons te delen (voor zover dat mogelijk is), kunnen wij mogelijk niet met je communiceren, onze verplichtingen naar jou nakomen of je sollicitatie afhandelen.

Doel/Activiteit	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking	Bewaartermijn	Hoe ontvangen we de persoonsgegevens	Waar verwerken wij je persoonsgegevens ?
<p><b>Sollicitatie via de reguliere sollicitatieprocedure verwerken</b></p> <p>Als je solliciteert via de reguliere sollicitatieprocedure via onze recruitmentwebsite of door contact op te nemen met recruitment van HEMA, verwerken wij je persoonsgegevens. Wij doen dit om je sollicitatie te verwerken, om te controleren of je geschikt bent voor de functie, om sollicitatiegesprekken met je te voeren en om de sollicitatieprocedure te beheren</p>	<p>De persoonsgegevens die we verwerken kunnen variëren per functie waarop je solliciteert. We verwerken de volgende persoonsgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam</li> <li>• Uniek sollicitant identificatienummer</li> <li>• Woonplaats</li> <li>• Contactgegevens</li> <li>• CV en LinkedIn-profiel (dit geldt niet voor sollicitaties als winkelmedewerker)</li> <li>• Motivatiebrief</li> <li>• Beschikbaarheid van rijbewijs C (enkel indien je solliciteert als chauffeur)</li> <li>• Beschikbaarheid</li> </ul>	<p>Onze gerechtvaardigde belangen om je sollicitatie te verwerken, de sollicitatieprocedure te beheren en jouw geschiktheid te beoordelen voor de functie waarop je hebt gesolliciteerd</p>	<p>We bewaren de persoonsgegevens voor dit doel tot 4 weken nadat de sollicitatieprocedure is voltooid</p>	<p>We ontvangen de persoonsgegevens rechtstreeks van jou</p>	<p>Europese Unie</p>

Doel/Activiteit	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking	Bewaartermijn	Hoe ontvangen we de persoonsgegevens	Waar verwerken wij je persoonsgegevens ?
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geboortedatum (enkel indien je solliciteert als winkelmedewerker)</li> <li>• VOG (we kunnen een VOG opvragen voor leidinggevende functies in de winkel en voor bepaalde functies in het (e)DC)</li> <li>• Alle andere persoonsgegevens die u met ons wilt delen</li> <li>• Gegevens opgenomen in notities die gedurende het sollicitatieproces worden gemaakt</li> <li>• De keuze je wel of niet aan te nemen</li> </ul>				
<b>Sollicitatie via 'Tom Pouce - de virtuele recruitment AI assistent' (hierna; "Tom") verwerken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam</li> <li>• Kandidaat-ID</li> <li>• Uniek sollicitant identificatienummer</li> <li>• Contactgegevens</li> </ul>	Onze gerechtvaardigde belangen om 1) je sollicitatie te verwerken, de	We bewaren de persoonsgegevens voor de sollicitatieprocedure tot 4 weken	We ontvangen de persoonsgegevens rechtstreeks van jou	Europese Unie

Doel/Activiteit	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking	Bewaartermijn	Hoe ontvangen we de persoonsgegevens	Waar verwerken wij je persoonsgegevens ?
<p>Als je solliciteert voor een functie in de winkel, kan je ervoor kiezen te solliciteren via Tom door via WhatsApp bij HEMA te solliciteren.</p> <p>Tom is een chatbot via waar je bij HEMA kan solliciteren. Tom stelt enkele vragen over je leeftijd, beschikbaarheid en werklocatie, zodat de AI kan bepalen of een vacature bij je past. Ben je te jong om te werken, dan zal Tom je sollicitatie afwijzen. Verder vraagt Tom informatie bij je op die wordt gedeeld met het wervingsteam van HEMA.</p> <p>Tom maakt verder geen beoordeling over je geschiktheid en motivatie. Die beoordeling wordt gemaakt door het recruitmentteam van HEMA.</p> <p>Als je solliciteert via Tom kan het wervingsteam van HEMA jouw persoonsgegevens ook</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Woonplaats</li> <li>• Beschikbaarheid</li> <li>• Geboortedatum</li> <li>• Motivatie</li> <li>• Relevante werkervaring</li> <li>• Andere informatie die je vrijwillig met ons deelt</li> </ul>	<p>sollicitatieprocedure te beheren en jouw geschiktheid te beoordelen voor de functie waarop je hebt gesolliciteerd en 2) om de goede werking van de AI te kunnen controleren en te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen de AI te controleren.</p> <p>Tom maakt gebruik van besluitvorming gebaseerd op uitsluitend geautomatiseerde verwerkingen. Wij vragen daarom voorafgaand aan je gebruik van Tom hiervoor toestemming. Je hebt het recht op menselijke tussenkomst indien je het niet eens bent met de uitkomst van Tom. Gebruik van Tom is vrijwillig en je kan altijd op een</p>	<p>nadat de sollicitatieprocedure is voltooid. We bewaren het gesprek dat je met Tom hebt gevoerd tot 28 dagen nadat het gesprek heeft plaatsgevonden om de goede werking van de AI te kunnen monitoren</p>		

Doel/Activiteit	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking	Bewaartermijn	Hoe ontvangen we de persoonsgegevens	Waar verwerken wij je persoonsgegevens ?
<p>verwerken om te controleren of de AI goed functioneert.</p> <p>Wil je niet via Tom solliciteren, dan kan je solliciteren via de recruitmentwebsite van HEMA of door een gesprek aan te gaan met de filiaalmanager van het filiaal waar je graag wil werken. Het gebruik van Tom is niet verplicht.</p>		<p>andere manier bij Tom solliciteren (ook als Tom concludeert dat je op basis van leeftijd, beschikbaarheid en werklocatie geen match bent met HEMA).</p>			
<p><b>Referentiecontroles</b></p> <p>Afhankelijk van de functie waarop je solliciteert, kunnen we incidenteel vragen om referenties te controleren. We verwerken de persoonsgegevens van de referent die je met ons deelt. Het is belangrijk dat je eerst toestemming vraagt aan je referent om zijn contactgegevens met ons te delen</p>	<p>Referent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam</li> <li>• Contactgegevens</li> <li>• Functie</li> <li>• Werkgever</li> </ul> <p>Sollicitant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonsgegevens gedeeld door de referentie (zoals informatie over je prestaties)</li> </ul>	<p>Referent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toestemming van de referentie, die moet worden gevraagd door de sollicitant</li> </ul> <p>Sollicitant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onze gerechtvaardigde belangen om je sollicitatie te verwerken, de sollicitatieprocedure te beheren en je geschiktheid te beoordelen voor de functie waarop</li> </ul>	<p>We bewaren de persoonsgegevens voor dit doel tot 4 weken nadat de sollicitatieprocedure is voltooid</p>	<p>Referent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We ontvangen de persoonsgegevens van de sollicitant</li> </ul> <p>Sollicitant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We ontvangen de persoonsgegevens rechtstreeks van jou</li> </ul>	<p>Europese Unie</p>

Doel/Activiteit	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking	Bewaartermijn	Hoe ontvangen we de persoonsgegevens	Waar verwerken wij je persoonsgegevens ?
		je hebt gesolliciteerd			
<p><b>Verrijking met LinkedIn-profiel controles</b></p> <p>Je kan je LinkedIn-profiel aan je sollicitatie koppelen om je sollicitatie te verrijken. In dat geval kunnen wij je LinkedIn-profiel bekijken. We slaan je LinkedIn-profiel niet op, maar kunnen wel opmerkingen of notities aan je sollicitatieprofiel toevoegen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam</li> <li>• LinkedIn profiel en alle persoonsgegevens daarin</li> <li>• Eventuele notities en opmerkingen toegevoegd door HEMA</li> </ul>	<p>Onze gerechtvaardigde belangen om je sollicitatie te verwerken, de sollicitatieprocedure te beheren en je geschiktheid te beoordelen voor de functie waarop je hebt gesolliciteerd</p>	<p>We slaan je persoonsgegevens niet op voor dit doel, met uitzondering van de notities en opmerkingen die we bewaren tot 4 weken nadat de sollicitatieprocedure is voltooid</p>	<p>We verzamelen de persoonsgegevens van je LinkedIn profiel</p>	<p>Europese Unie</p>
<p><b>Assessment</b></p> <p>Voor bepaalde gevoelige functies moet je een assessment doorlopen als onderdeel van de sollicitatieprocedure.</p> <p>Je persoonsgegevens worden gedeeld met ons assessmentbureau, Assessio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam</li> <li>• Voor welke functie je solliciteert</li> <li>• Resultaten van de beoordeling, inclusief kenmerken over je capaciteiten en van je persoonlijkheid</li> </ul>	<p>Onze gerechtvaardigde belangen om je sollicitatie te verwerken, om de sollicitatieprocedure te beheren en om je geschiktheid te beoordelen voor de functie waarnaar je hebt gesolliciteerd.</p> <p>Assessments worden alleen ingezet bij</p>	<p>We bewaren de persoonsgegevens voor dit doel tot 4 weken nadat de sollicitatieprocedure is voltooid</p> <p>Als je wordt aangenomen voor de functie, bewaren we je resultaten voor een langere periode. Voor</p>	<p>We ontvangen de persoonsgegevens rechtstreeks van jou, met uitzondering van de beoordelingsresultaten die we van het assessmentbureau ontvangen</p>	<p>Europese Unie</p>

Doel/Activiteit	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking	Bewaartermijn	Hoe ontvangen we de persoonsgegevens	Waar verwerken wij je persoonsgegevens ?
		sollicitaties voor hogere functies	meer informatie verwijzen we naar de interne privacyverklaring voor HEMA-medewerkers		
<p><b>Controle bij Stichting Fraude Aanpak Nederland (FAD)</b></p> <p>Als je bij HEMA solliciteert, dan controleren wij of je naam voorkomt in het waarschuwingenregister van het FAD. Als je eerder in de detailhandel hebt gewerkt en bent ontslagen vanwege een vorm van fraude, dan kan je naam door je vorige werkgever in het FAD zijn opgenomen. Wij krijgen in dat geval een melding als je bij ons solliciteert en kunnen aanvullende informatie opvragen bij je vorige werkgever.</p> <p>Het FAD heeft een vergunning van de Autoriteit Persoonsgegevens om dit waarschuwingenregister te</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam</li> <li>• Geboortedatum</li> <li>• Of je wel of niet in het FAD voorkomt</li> <li>• De reden waarom je in het FAD bent opgenomen, indien je in het FAD voorkomt</li> <li>• Eventuele andere feiten en omstandigheden die we verwerken in het onderzoek of we je wel of niet kunnen aannemen, indien je in het FAD voorkomt</li> </ul>	<p>Onze gerechtvaardigde belangen om te voorkomen dat we potentiële fraudeurs aannemen</p>	<p>We slaan je persoonsgegevens niet op voor dit doel</p>	<p>We ontvangen de persoonsgegevens van het FAD en als we navraag doen kunnen we persoonsgegevens ontvangen van je vorige werkgever</p>	<p>Europese Unie</p>

Doel/Activiteit	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking	Bewaartermijn	Hoe ontvangen we de persoonsgegevens	Waar verwerken wij je persoonsgegevens ?
mogen bijhouden. HEMA heeft zich bij het FAD aangesloten					
<p><b>Talentpool</b></p> <p>Indien je daarvoor toestemming geeft, voegt HEMA je gegevens toe aan de talentpool van HEMA. Wij kunnen je dan benaderen indien voor jou relevante vacatures beschikbaar komen. Wij vragen hiervoor toestemming aan het begin van de sollicitatieprocedure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle gegevens die hierboven staan opgesomd voor sollicitanten worden in de talentpool opgeslagen</li> </ul>	Toestemming	We bewaren de persoonsgegevens voor dit doel tot 1 jaar nadat jij toestemming hebt gegeven. Indien de bewaartermijn afloopt kunnen we contact met je opnemen of je je deelname aan de talentpool met een jaar wil verlengen	De gegevens worden verkregen op de hierboven omschreven wijzen	Europese Unie
<p><b>Aanbod</b></p> <p>Als we je een aanbod doen, verwerken wij je persoonsgegevens voor het kunnen opstellen van een aanbod en arbeidsovereenkomst. De verwerkingen als onderdeel van de verdere onboarding zijn te raadplegen in de interne privacyverklaring voor medewerkers van HEMA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam</li> <li>• Adres</li> <li>• Contactgegevens</li> <li>• Functie</li> <li>• Werkgever</li> <li>• Arbeidsvoorwaarden</li> <li>• Handtekening</li> <li>• Eventuele andere persoonsgegevens opgenomen in de arbeidsovereenkomst</li> </ul>	Noodzakelijk voor het sluiten en uitvoeren van een arbeidsovereenkomst (de precontractuele fase)	Accepteer je het aanbod, dan worden de persoonsgegevens verwerkt als onderdeel van je personeelsdossier en de loonadministratie. We verwijzen in dat geval naar de interne privacyverklaring	We ontvangen de gegevens rechtstreeks van jou, met uitzondering van de arbeidsvoorwaarden die door HEMA worden vastgesteld	Europese Unie

Doel/Activiteit	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking	Bewaartermijn	Hoe ontvangen we de persoonsgegevens	Waar verwerken wij je persoonsgegevens ?
<p>waarop je te zijner tijd zal worden gewezen.</p> <p>In geval je solliciteert bij een franchisenemer, zal de verdere onboarding door de franchisenemer en onder diens verwerkingsverantwoordelijkheid worden verricht</p>			<p>voor HEMA-medewerkers voor meer informatie.</p> <p>Wijs je het aanbod af, dan bewaren we de persoonsgegevens voor dit doel tot 4 weken nadat je het aanbod hebt afgewezen.</p>		
<p><b>Enquêtes</b></p> <p>Na afloop van de sollicitatieprocedure kan je een vragenlijst ontvangen waarin we vragen hoe je het sollicitatieproces hebt ervaren. Deelname aan de enquête is vrijwillig. De antwoorden worden direct geanonimiseerd en zijn dus geen persoonsgegevens</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactgegevens</li> </ul>	<p>Onze gerechtvaardigde belangen om je een vragenlijst te kunnen toesturen om het sollicitatieproces te kunnen verbeteren</p>	<p>We slaan je persoonsgegevens niet op voor dit doel</p>	<p>De persoonsgegevens zijn eerder door jou met HEMA gedeeld in het kader van de sollicitatieprocedure</p>	<p>Europese Unie</p>
<p><b>Back-ups</b></p> <p>Ons recruitmentstelsel maakt automatisch back-ups zodat wij</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle gegevens die hierboven zijn opgesomd</li> </ul>	<p>Onze gerechtvaardigde belangen om onze persoonsgegevens te</p>	<p>We bewaren de persoonsgegevens voor dit doel tot 30 dagen nadat ze</p>	<p>De gegevens worden verkregen op de hierboven omschreven wijzen</p>	<p>Europese Unie</p>

Doel/Activiteit	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking	Bewaartermijn	Hoe ontvangen we de persoonsgegevens	Waar verwerken wij je persoonsgegevens ?
gegevens kunnen herstellen in geval van fouten en incidenten		kunnen herstellen in geval van incidenten	uit het recruitmentsysteem zijn gewist		
<p><b>Websitebezoek/cookies</b></p> <p>Op onze recruitmentwebsite plaatsen wij cookies om de website aan jou te kunnen leveren, om de website te kunnen verbeteren en om jou te kunnen benaderen met relevante advertenties voor onze vacatures</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cookie-ID's</li> <li>• User-agents</li> <li>• IP-adressen</li> </ul> <p>Voor het verbeteren van de website:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apparaatgegevens</li> <li>• Interactie met de website</li> <li>• Vanaf welke link je op onze website terecht komt</li> </ul> <p>Om jou met relevante advertenties voor onze vacatures te kunnen benaderen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesses</li> <li>• Apparaatgegevens</li> <li>• Interactie met de website om de effectiviteit van advertenties te meten (bijv. of je wel/niet solliciteert)</li> </ul>	<p>De grondslag varieert per soort cookies. We plaatsen functionele en analytische cookies op basis van ons gerechtvaardigd belang om jou de website te kunnen tonen op de door ons bedoelde wijze, om jou een goede ervaring te bieden en om onze website te kunnen verbeteren.</p> <p>We plaatsen marketingcookies op basis van jouw toestemming</p>	De bewaartermijnen zijn opgenomen in het cookiestatement van onze recruitmentwebsite	De gegevens worden verzameld door middel van cookies	Wij verwerken jouw persoonsgegevens in de Europese Unie, maar de leverancier van de cookie kan je persoonsgegevens ook buiten de Europese Unie verwerken. Voor meer informatie kan je de privacyverklaringen van onze cookieleveranciers raadplegen (de lijst is te vinden in ons cookie statement)

Doel/Activiteit	Verwerkte persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking	Bewaartermijn	Hoe ontvangen we de persoonsgegevens	Waar verwerken wij je persoonsgegevens ?
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adres</li> <li>• User-agent</li> <li>• Referral URL's</li> </ul>				

## 5 **DERDEN**

- 5.1 Wij maken in het sollicitatieproces gebruik van derden. Waar deze derden zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk zijn voor de gegevens die wij met ze delen, hebben wij die derden bij de doeleinden in de tabel hierboven omschreven.
- 5.2 Met derden die handelen onder de verantwoordelijkheid van HEMA, zoals softwareleveranciers, maken wij afspraken over de bescherming van jouw persoonsgegevens. Dit zijn zogenaamde verwerkers. Wij maken voor het sollicitatieproces gebruik van Jobylon, Tom (Scotty AI) en Microsoft365 als onze verwerkers.

## 6 **LINKS NAAR DERDEN**

- 6.1 Onze websites kunnen linken of doorverwijzen naar andere websites, sociale media-accounts of andere inhoud waarover wij geen controle hebben. Dat wij naar dergelijke website en accounts doorverwijzen, wil niet zeggen dat wij daarmee verbonden zijn of de inhoud daarvan goedkeuren. Dergelijke websites en accounts van derden vallen buiten het bereik van deze verklaring.
- 6.2 Als je dergelijke websites of accounts van derden bezoekt, zorg er dan voor dat je hun privacyverklaring doorneemt voordat je aan hen persoonsgegevens verstrekt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de activiteiten, privacyverklaringen of mate van naleving van de privacyregels van websites en accounts die door derden worden beheerd.

## 7 **BEVEILIGING VAN JE PERSOONSGEGEVENS**

- 7.1 Zolang we jouw gegevens verwerken, houden we ons aan algemeen aanvaarde beveiligingsstandaarden. Wij controleren de beveiliging van de leveranciers die wij in het wervingsproces inzetten. We doen ons uiterste best de veiligheid, integriteit en privacy van jouw persoonsgegevens te waarborgen.
- 7.2 Je dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen als je merkt dat de veiligheid of vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens in gevaar is.

## 8 **COOKIES**

- 8.1 Onze recruitmentwebsite maakt gebruik van cookies zoals beschreven in de <https://jobs.hema.com/nl/cookies>.

## 9 **JOUW RECHTEN ALS BETROKKE**

- 9.1 Jij hebt bepaalde rechten om je privacy te beschermen. Hieronder omschrijven wij welke rechten je hebt en hoe je die kan uitoefenen:
  - Het recht op toegang tot je persoonsgegevens. Dit geeft je het recht om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken. Zo kan je controleren of de gegevens correct zijn en of we ze rechtmatig verwerken.
  - Het recht om te vragen dat je persoonsgegevens worden gecorrigeerd of bijgewerkt. Je kan onvolledige of onjuiste persoonsgegevens die wij bewaren laten wijzigen of aanvullen.
  - Het recht om je persoonsgegevens te verwijderen. Je kan verzoeken om verwijdering van je persoonsgegevens. Wij voldoen aan je verzoeken indien:

- je persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld;
- jij je toestemming intrekt als de verwerking van je persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming en er geen andere grondslag voor de verwerking bestaat;
- je bezwaar maakt tegen de verwerking van je persoonsgegevens en wij geen dwingende gerechtvaardigde grond hebben voor de verwerking;
- je persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt; of
- je persoonsgegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Als we je verzoek inwilligen, informeren wij waar mogelijk de partijen met wie we je persoonsgegevens delen.

- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Als wij je persoonsgegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, dan kan je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Wij zullen aan je verzoek voldoen, tenzij ons gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan jouw belangen. Bijvoorbeeld omdat er een juridisch conflict is of omdat het nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.
- Het recht om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken. Je kan ons verzoeken om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken, in het geval dat:
  - je de juistheid van de persoonsgegevens betwist, gedurende de periode waarin wij de juistheid van de persoonsgegevens verifiëren;
  - de verwerking onrechtmatig is en jij je verzet tegen het wissen van je persoonsgegevens en verzoekt om beperking ervan;
  - wij je persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden, maar je persoonsgegevens voor jou noodzakelijk zijn in het kader van een rechtsvordering; of
  - je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, gedurende de periode waarin we je bezwaar behandelen.
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kan verzoeken om je persoonsgegevens te ontvangen en/of naar een derde partij te sturen, voor zover dit haalbaar is. Je hebt dit recht alleen als het gaat om persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt en de verwerking is gebaseerd op toestemming of omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract dat wij met je sluiten.

9.2 We nemen geen beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking, met uitzondering van het geval waarin je via Tom solliciteert voor een baan als winkelmedewerker. Wij vragen in een dergelijk geval jouw toestemming voor de geautomatiseerde besluitvorming. Wil je dit niet, dan kan je solliciteren via onze recruitmentwebsite of door contact op te nemen met de filiaalmanager van het filiaal waar je graag wilt werken. Ben je het niet eens met de uitkomst van Tom, neem dan contact op met [recruitment@hema.nl](mailto:recruitment@hema.nl). HEMA controleert de werking van Tom steekproefsgewijs om te controleren of de AI goed functioneert. Tom wordt niet getraind met jouw gegevens.

9.3 Voor meer informatie, of om een bepaald recht uit te oefenen, kan je contact met ons opnemen via [recruitment@hema.nl](mailto:recruitment@hema.nl).

## 10 VRAGEN EN KLACHTEN

- 10.1 Heb je vragen of klachten hebt over deze privacyverklaring of de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via [privacy@hema.nl](mailto:privacy@hema.nl). We zouden het op prijs stellen als wij de kans krijgen om jouw problemen op te lossen voordat je je tot de relevante gegevensbeschermingsautoriteit wendt.
- 10.2 Je hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit. In Nederland is dit de *Autoriteit Persoonsgegevens* (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>).