

HEMA – Déclaration de confidentialité, site de recrutement et candidats

Dernière mise à jour : Mars 2026

1 INTRODUCTION

Si vous postulez à un emploi chez HEMA, nous traiterons vos données personnelles. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données vous concernant nous traitons, comment nous les traitons et quels sont vos droits. Lorsque nous mentionnons HEMA dans la déclaration de confidentialité, nous faisons référence à HEMA B.V., ainsi qu'à sa filiale HEMA France SAS auprès de laquelle vous postulez (le cas échéant).

Si vous postulez à un emploi auprès de la filiale HEMA France SAS, HEMA B.V. et HEMA France SAS sont conjointement responsables des données personnelles que nous traitons à votre sujet jusqu'à votre intégration en cas d'embauche.

Vous pouvez toujours contacter HEMA B.V. et les adresses de contact incluses dans cette déclaration de confidentialité et nous veillerons à ce que vos questions, demandes et réclamations soient traitées de manière adéquate. Pour la répartition des responsabilités après l'intégration, HEMA fait référence à la déclaration de confidentialité interne pour les employés HEMA, qui sera mise à votre disposition avant l'intégration.

Si vous avez des questions sur la présente déclaration de confidentialité ou sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données (DPO) via privacy@hema.nl.

Nous pouvons apporter des modifications à cet avis de temps à autre. Nous vous informerons de toute modification et mise à jour importante de cette déclaration de confidentialité si nous disposons de vos coordonnées et nous vous informerons également via notre site Web de recrutement.

2 MODIFICATIONS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes, complètes et à jour.

Nous vous invitons à nous signaler toute modification ou erreur dans vos données personnelles en nous contactant à recruitment@hema.nl.

3 QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS - INFORMATIONS GÉNÉRALES

3.1 Les données personnelles désignent toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (par exemple : un nom, un numéro de téléphone, une adresse postale et électronique, une date de naissance, un curriculum vitae, des diplômes, etc.). Les données qui ne permettent pas d'identifier une personne, telles que les données anonymisées de manière irréversible, ne sont pas considérées comme des données personnelles.

3.2 Dans la section 4, nous expliquons quelles données personnelles vous concernant nous traitons lorsque vous visitez notre site Web de recrutement ou lorsque vous postulez à un emploi chez nous.

- 3.3 Si vous postulez à un emploi chez HEMA, nous pouvons également traiter vos données personnelles à d'autres fins générales. Par exemple : la surveillance par caméra, l'enregistrement des visiteurs lorsque vous visitez nos locaux et le traitement des données pour des audits, des litiges juridiques, des enquêtes de sécurité et des incidents.

Pour plus d'informations sur ce traitement, veuillez consulter notre déclaration de confidentialité générale sur le site Web de HEMA : <https://www.hema.nl/privacy-statement>

4 QUELLES DONNÉES PERSONNELLES NOUS COLLECTONS – NOTRE SITE DE RECRUTEMENT ET LES CANDIDATS À UN EMPLOI

Si vous visitez notre site de recrutement ou si vous postulez à un emploi chez HEMA, nous traitons vos données personnelles. Dans le tableau ci-dessous, nous indiquons quelles données personnelles nous traitons pour les différentes activités de traitement. Si vous refusez de partager vos données personnelles avec nous à ces fins (dans la mesure du possible), il se peut que nous ne soyons pas en mesure de communiquer avec vous, de remplir nos obligations envers vous ou de compléter votre demande.

But/Activité	Données personnelles traitées	Base juridique du traitement	Durée de conservation	Comment nous recevons les données personnelles	Où traitons-nous vos données personnelles ?
<p>Traiter la demande par le biais du processus de demande habituel</p> <p>Si vous postulez à un emploi via la procédure de candidature habituelle via notre site de recrutement ou en contactant le recrutement HEMA, nous traiterons vos données personnelles. Nous le faisons pour traiter votre candidature, afin de vérifier votre aptitude au poste, de mener des entretiens et de gérer le processus de candidature.</p>	<p>Nous pouvons à être amené à traiter les données personnelles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom, prénom • Numéro d'identification unique du demandeur • Résidence • Coordonnées téléphoniques et email • CV et profil LinkedIn • Lettre de motivation • Disponibilités • Extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) 	<p>Nos intérêts légitimes à traiter votre candidature, à administrer le processus de recrutement et à vérifier votre aptitude au poste pour lequel vous avez postulé.</p>	<p>Nous conservons les données personnelles à cette fin jusqu'à 4 semaines après la fin de la procédure de candidature</p>	<p>Nous recevons les données personnelles directement de votre part</p>	<p>Union européenne</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Toute autre donnée personnelle que vous choisissez de partager avec nous • Données incluses dans les notes prises lors du processus de candidature • Le choix de vous embaucher ou non 				
<p>Traiter l'application via « Tom Pouce – l'assistant virtuel d'IA pour le recrutement » (ci-après : « Tom »)</p> <p>Si vous postulez pour un poste dans le magasin, vous pouvez choisir de postuler via Tom en postulant à HEMA via WhatsApp.</p> <p>Tom est un chatbot grâce auquel vous pouvez postuler à un emploi chez HEMA. Tom pose quelques questions sur votre âge, votre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • ID du candidat • Numéro d'identification unique du demandeur • Coordonnées • Résidence • Disponibilité • Date de naissance • Motivation • Expérience de travail pertinente • Autres informations que vous partagez 	<p>Nos intérêts légitimes à 1) traiter votre candidature, gérer le processus de candidature et évaluer votre aptitude au poste pour lequel vous avez postulé et 2) être en mesure de surveiller le bon fonctionnement de l'IA et de nous conformer à nos obligations légales de surveillance de l'IA.</p> <p>Tom utilise une prise de décision basée uniquement sur un traitement automatisé. Nous vous demandons</p>	<p>Nous conservons les données personnelles pour la procédure de candidature jusqu'à 4 semaines après la fin de la procédure de candidature. Nous conservons la conversation que vous avez eue avec Tom pendant 28 jours après qu'elle ait eu lieu afin de surveiller le bon fonctionnement de l'IA</p>	<p>Nous recevons les données personnelles directement de votre part</p>	<p>Union européenne</p>

<p>disponibilité et votre lieu de travail, afin que l'IA puisse déterminer si un poste vacant vous convient. Si vous êtes trop jeune pour travailler, Tom rejettera votre demande. De plus, Tom vous demanderons des informations qui seront partagées avec l'équipe de recrutement de HEMA.</p> <p>Tom ne procède pas à une évaluation supplémentaire de votre aptitude et de votre motivation. Cette évaluation est faite par l'équipe de recrutement d'HEMA.</p> <p>Si vous postulez via Tom l'équipe de recrutement d'HEMA peut également traiter vos données personnelles pour vérifier si l'IA fonctionne correctement.</p> <p>Si vous ne souhaitez pas postuler via Tom, vous pouvez postuler via le site</p>	<p>volontairement avec nous</p>	<p>donc l'autorisation avant que vous n'utilisiez Tom. Vous avez le droit à l'intervention humaine si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat de Tom. L'utilisation de Tom est volontaire et vous pouvez toujours postuler à Tom d'une autre manière (même si Tom concluez que vous n'êtes pas compatible avec HEMA en fonction de votre âge, de votre disponibilité et de votre lieu de travail).</p>			
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

<p>de recrutement HEMA ou en vous adressant au directeur de la succursale où vous souhaitez travailler. L'utilisation de Tom n'est pas obligatoire.</p>					
<p>Vérification des références</p> <p>En fonction du poste auquel vous postulez, nous pouvons occasionnellement vous demander de vérifier des références. Nous traitons les données personnelles du référent que vous partagez avec nous. Il est important que vous demandiez d'abord l'autorisation à votre référent de partager ses coordonnées avec nous.</p>	<p>Référent:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nom Coordonnées Fonction Employeur <p>Demandeur:</p> <ul style="list-style-type: none"> Données personnelles partagées par le référent (telles que des informations sur votre performance) 	<p>Référent:</p> <ul style="list-style-type: none"> Le consentement du référent, qui doit être demandé par le demandeur <p>Demandeur:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nos intérêts légitimes à traiter votre candidature, à administrer le processus de candidature et à évaluer votre aptitude au poste pour lequel vous avez postulé 	<p>Nous conservons les données personnelles à cette fin jusqu'à 4 semaines après la fin de la procédure de candidature</p>	<p>Référent:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous recevons les données personnelles du candidat <p>Demandeur:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous recevons les données personnelles directement de votre part 	<p>Union européenne</p>
<p>Enrichissement avec la vérification du profil LinkedIn</p> <p>Vous pouvez lier votre profil LinkedIn à votre candidature pour l'enrichir. Dans ce cas, nous pouvons consulter</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nom Profil LinkedIn et toutes les données personnelles qu'il contient Toutes les notes et commentaires 	<p>Nos intérêts légitimes à traiter votre candidature, à administrer le processus de candidature et à évaluer votre aptitude au poste pour lequel vous avez postulé</p>	<p>Nous ne stockons pas vos données personnelles à cette fin, à l'exception des notes et commentaires que nous conservons pendant 4 semaines après la fin du</p>	<p>Nous collectons les données personnelles de votre profil LinkedIn</p>	<p>Union européenne</p>

<p>vosre profil LinkedIn. Nous ne stockons pas votre profil LinkedIn, mais nous pouvons ajouter des commentaires ou des notes à votre profil de candidature</p>	<p>ajoutés par HEMA</p>		<p>processus de candidature</p>		
<p>Évaluation</p> <p>Pour certains postes sensibles, vous devrez passer une évaluation dans le cadre du processus de candidature.</p> <p>Vos données personnelles seront partagées avec notre agence d'évaluation, Assessio</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nom Le poste pour lequel vous postulez Résultats de l'évaluation, y compris les caractéristiques de vos capacités et de votre personnalité 	<p>Nos intérêts légitimes à traiter votre candidature, à administrer le processus de candidature et à évaluer votre aptitude au poste pour lequel vous avez postulé.</p> <p>Les évaluations ne sont utilisées que pour les candidatures à des postes plus élevés</p>	<p>Nous conservons les données personnelles à cette fin jusqu'à 4 semaines après la fin de la procédure de candidature</p> <p>Si vous êtes embauché pour le poste, nous conserverons vos résultats pendant une période plus longue. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la déclaration de confidentialité interne pour les employés HEMA</p>	<p>Nous recevons les données personnelles directement de votre part, à l'exception des résultats d'évaluation que nous recevons de l'organisme d'évaluation</p>	<p>Union européenne</p>
<p>Audit chez Stichting Fraude Aanpak Nederland (FAD)</p> <p>Si vous postulez à un emploi chez HEMA, nous</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nom Date de naissance Que vous soyez ou non dans la FAD 	<p>Nos intérêts légitimes à nous empêcher d'embaucher des fraudeurs potentiels</p>	<p>Nous ne stockons pas vos données personnelles à cette fin</p>	<p>Nous recevons les données personnelles de la FAD et si nous nous renseignons, nous pouvons recevoir des données personnelles</p>	<p>Union européenne</p>

<p>vérifierons si votre nom figure dans le registre d'avertissement de la FAD. Si vous avez déjà travaillé dans le commerce de détail et que vous avez été congédié pour une forme quelconque de fraude, il se peut que votre nom ait été inclus dans la DAF par votre ancien employeur. Dans ce cas, nous recevrons une notification lorsque vous postulerez à un emploi chez nous et nous pourrions demander des informations supplémentaires à votre ancien employeur.</p> <p>La FAD dispose d'une licence de l'autorité néerlandaise de protection des données pour tenir ce registre d'avertissement. HEMA a rejoint le FAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La raison pour laquelle vous êtes inclus dans la DAF, si vous êtes dans la DAF • Tout autre fait et toute autre circonstance que nous incluons dans l'enquête visant à déterminer si nous pouvons ou non vous embaucher, si vous êtes inscrit dans la DAF. 			de votre ancien employeur	
<p>Vivier de talents</p> <p>Si vous en donnez l'autorisation, HEMA ajoutera vos données au</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toutes les données énumérées ci-dessus pour les candidats sont 	Autorisation	Nous conservons les données personnelles à cette fin pendant 1 an après que vous ayez donné votre	Les données sont obtenues de la manière décrite ci-dessus	Union européenne

<p>vivier de talents de HEMA. Nous pouvons ensuite vous contacter si des postes vacants pertinents se libèrent pour vous. Nous demandons l'autorisation à cet effet au début du processus de candidature</p>	<p>stockées dans le vivier de talents</p>		<p>autorisation. À l'expiration de la période de conservation, nous pouvons vous contacter si vous souhaitez prolonger d'un an votre participation au vivier de talents</p>		
<p>L'offre</p> <p>Si nous vous faisons une offre, nous traitons vos données personnelles afin de pouvoir rédiger une offre et un contrat de travail. Le traitement dans le cadre de l'intégration ultérieure peut être consulté dans la déclaration de confidentialité interne pour les employés HEMA, qui vous sera communiquée en temps voulu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Adresse • Coordonnées • Fonction • Employeur • Condition de travail • Signature • Toute autre donnée personnelle incluse dans le contrat de travail 	<p>Nécessaire à la conclusion et à l'exécution d'un contrat de travail (phase précontractuelle)</p>	<p>Si vous acceptez l'offre, les données personnelles seront traitées dans le cadre de votre dossier personnel et de l'administration de votre paie. Dans ce cas, nous vous renvoyons à la déclaration de confidentialité interne des employés HEMA pour plus d'informations.</p> <p>Si vous refusez l'offre, nous conserverons les données personnelles à cette fin pendant 4 semaines après que vous ayez rejeté l'offre.</p>	<p>Nous recevons les données directement de votre part, à l'exception des conditions d'emploi déterminées par HEMA</p>	<p>Union européenne</p>

<p>Enquêtes</p> <p>À la fin de la procédure de candidature, vous pouvez recevoir un questionnaire dans lequel nous vous demandons comment vous avez vécu le processus de candidature. La participation à l'enquête est volontaire. Les réponses sont immédiatement anonymisées et ne sont donc pas des données personnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées 	<p>Nos intérêts légitimes à pouvoir vous envoyer un questionnaire afin d'améliorer le processus de candidature</p>	<p>Nous ne stockons pas vos données personnelles à cette fin</p>	<p>Les données personnelles ont déjà été partagées par vous avec HEMA dans le cadre de la procédure de candidature</p>	<p>Union européenne</p>
<p>Sauvegardes</p> <p>Notre système de recrutement crée automatiquement des sauvegardes afin que nous puissions restaurer les données en cas d'erreurs et d'incidents</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toutes les données énumérées ci-dessus 	<p>Nos intérêts légitimes à pouvoir récupérer nos données personnelles en cas d'incidents</p>	<p>Nous conserverons les données personnelles à cette fin jusqu'à 30 jours après leur effacement du système de recrutement</p>	<p>Les données sont obtenues de la manière décrite ci-dessus</p>	<p>Union européenne</p>
<p>Visite du site web/cookies</p> <p>Nous plaçons des cookies sur notre site Web de</p>	<p>Généralités:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifiants des cookies • Agents-utilisateurs 	<p>La base varie selon le type de cookie. Nous plaçons des cookies fonctionnels et analytiques basés sur notre intérêt légitime à</p>	<p>Les périodes de conservation sont incluses dans la déclaration sur les cookies de notre site de recrutement</p>	<p>Les données sont collectées au moyen de cookies</p>	<p>Nous traitons vos données personnelles dans l'Union européenne, mais le fournisseur du cookie peut également traiter</p>

<p>recrutement pour vous fournir le site Web, pour améliorer le site Web et pour vous proposer des annonces pertinentes pour nos postes vacants</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adresses IP <p>Pour améliorer le site web :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Données de l'appareil • Interaction avec le site web • À partir de quel lien vous vous retrouvez sur notre site Web <p>Pour pouvoir vous proposer des annonces pertinentes pour nos offres d'emploi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intérêts • Données de l'appareil • Interagir avec le site Web pour mesurer l'efficacité des publicités (par exemple, si vous postulez ou non) • Adresse IP • Agent utilisateur • URL de référence 	<p>pouvoir vous montrer le site Web de la manière dont nous l'avons prévu, à vous offrir une bonne expérience et à pouvoir améliorer notre site Web.</p> <p>Nous plaçons des cookies marketing sur la base de votre consentement</p>			<p>vos données personnelles en dehors de l'Union européenne. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les déclarations de confidentialité de nos fournisseurs de cookies (la liste se trouve dans notre déclaration sur les cookies)</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5 TIERS

- 5.1 Nous faisons appel à des tiers dans le processus de candidature. Lorsque ces tiers sont des contrôleurs indépendants des données que nous partageons avec eux, nous avons décrit ces tiers dans les finalités du tableau ci-dessus.
- 5.2 Nous concluons des accords sur la protection de vos données personnelles avec des tiers qui agissent sous la responsabilité de HEMA, tels que des fournisseurs de logiciels. Il s'agit de ce que l'on appelle des processeurs. Nous utilisons Jobylon, Tom (Scotty AI) et Microsoft365 comme processeurs pour le processus d'application.

6 LIENS VERS DES TIERS

- 6.1 Nos sites Web peuvent être liés à d'autres sites Web, comptes de médias sociaux ou à d'autres contenus sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Le fait que nous référions à ces sites Web et comptes n'implique pas que nous sommes affiliés à ceux-ci ou que nous approuvons leur contenu. Ces sites Web et comptes tiers dépassent le champ d'application de la présente déclaration.
- 6.2 Si vous visitez de tels sites Web ou comptes tiers, assurez-vous de consulter leur avis de confidentialité avant de leur fournir des informations personnelles. Nous ne sommes pas responsables des activités, des déclarations de confidentialité ou du niveau de conformité aux réglementations en matière de confidentialité des sites Web et des comptes exploités par des tiers.

7 SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

- 7.1 Tant que nous traitons vos données, nous respectons les normes de sécurité généralement acceptées. Nous vérifions la sécurité des fournisseurs auxquels nous faisons appel dans le processus de recrutement. Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles.
- 7.2 Vous devez nous informer immédiatement si vous avez connaissance que la sécurité ou la confidentialité de vos données personnelles est menacée.

8 COOKIES

- 8.1 Notre site de recrutement utilise des cookies tels que décrits dans le <https://jobs.hema.com/nl/cookies>.

9 VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE

- 9.1 Vous disposez de certains droits pour protéger votre vie privée. Nous décrivons ci-dessous les droits dont vous disposez et la manière dont vous pouvez les exercer :
 - Le droit d'accéder à vos données personnelles. Cela vous donne le droit de recevoir une copie des données personnelles que nous traitons à votre sujet. De

cette façon, vous pouvez vérifier si les données sont correctes et si nous les traitons légalement.

- Le droit de demander la rectification ou la mise à jour de vos données personnelles. Vous pouvez faire modifier ou compléter les données personnelles incomplètes ou incorrectes que nous enregistrons.
- Le droit de supprimer vos données personnelles. Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles. Nous répondrons à vos demandes si :
 - o Vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
 - o vous retirez votre consentement si le traitement de vos données personnelles est basé sur le consentement et qu'il n'existe pas d'autre base pour le traitement ;
 - o Vous vous opposez au traitement de vos données personnelles et nous n'avons pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
 - o Vos données personnelles sont traitées illégalement ; ou
 - o Vos données personnelles doivent être supprimées afin de se conformer à une obligation légale.

Si nous donnons suite à votre demande, nous informerons les parties avec lesquelles nous partageons vos données personnelles dans la mesure du possible.

- Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Si nous traitons vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles. Nous nous conformerons à votre demande, à moins que notre intérêt légitime ne l'emporte sur vos intérêts. Par exemple, parce qu'il y a un conflit juridique ou parce qu'il est nécessaire de pouvoir respecter nos obligations légales.
- Le droit de limiter le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles dans le cas où :
 - o vous avez contesté l'exactitude des données personnelles pendant la période au cours de laquelle nous vérifions l'exactitude des données personnelles ;
 - o le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos données personnelles et demandez leur limitation ;
 - o Nous n'avons plus besoin de vos données personnelles pour les finalités du traitement, mais vos données personnelles vous sont nécessaires dans le cadre d'une action en justice ; ou
 - o Vous vous êtes opposé au traitement pendant la période pendant laquelle nous traitons votre opposition.
- Le droit à la portabilité des données. Vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles et/ou à les transmettre à un tiers, dans la mesure du possible. Vous n'avez ce droit que s'il s'agit de données personnelles que vous nous avez fournies et que le traitement est basé sur le consentement ou parce qu'il est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous.
- Le droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès. Conformément à l'article 40-1 de la loi Informatique et Libertés, vous pouvez nous communiquer des instructions sur la conservation, l'effacement et la communication de vos données après votre mort. Ces directives peuvent être générales ou spécifiques et vous pouvez les modifier à tout moment.

9.2 Nous ne prenons pas de décisions basées uniquement sur un traitement automatisé, sauf dans le cas où vous postulez à un emploi en tant qu'associé en magasin par le biais de Tom. Dans un tel cas, nous vous demandons votre consentement pour la prise de décision automatisée. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez postuler via notre site de

recrutement ou en contactant le directeur de l'agence où vous souhaitez travailler. Si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat de Tom, veuillez recruitment@hema.nl contacter. HEMA vérifie de manière aléatoire le fonctionnement de Tom pour vérifier si l'IA fonctionne correctement. Tom n'est pas entraîné avec vos données.

- 9.3 Pour plus d'informations, ou pour exercer un droit spécifique, veuillez nous contacter à l'adresse recruitment@hema.nl

10 QUESTIONS ET RÉCLAMATIONS

- 10.1 Si vous avez des questions ou des réclamations concernant la présente déclaration de confidentialité ou la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter via privacy@hema.nl. Nous apprécierions de pouvoir résoudre vos préoccupations avant que vous ne vous adressiez à l'autorité compétente en matière de protection des données.
- 10.2 En France, vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données compétente, la CNIL (www.cnil.fr), pour toute réclamation concernant le traitement de vos données personnelle